



2023年4月11日

サンファーマ株式会社

## ITセキュリティ障害に関するお知らせ

当社および当社親会社である Sun Pharmaceutical Industries Limited において、2023年3月1日、ITセキュリティ障害が発生しましたことをお知らせいたします。上記障害については、ランサムウェアグループが犯行声明を出しています。

上記障害により、特定のファイルシステムや企業情報および個人情報(氏名、電話番号、電子メールアドレス、銀行口座情報を含みます。)が漏えいした可能性は否定できない状況でございますが、これまでの調査および分析の結果によれば、現時点では日本国内のお取引先および関係者の皆様の個人情報が漏えいした事実は確認されておりません。

当社および当社親会社におきましては、上記障害に対する封じ込め措置の一環として、自発的に当社および当社親会社のネットワークを外部から隔離したうえで、復旧のためのプロセスを開始しております。これらの措置の結果、当社親会社の事業活動に一定の影響が生じております。

この度は、お取引先および関係者の皆様にご迷惑とご心配をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

上記障害につきましては、今後必要な場合には、適宜お知らせいたします。

### 1. ITセキュリティ障害の概要

2023年3月1日、当社親会社でITセキュリティ障害が発生いたしました。当社親会社および当社は、脅威を緩和するための封じ込めおよび根絶プロトコルの採用、システムインフラストラクチャーおよびデータの完全性を確保するための追加的な措置を含め、上記障害の影響を最小限に抑え、これを是正するための迅速な措置を講じてまいりました。

上記障害により、特定のファイルシステムや企業情報および個人情報(氏名、電話番号、電子メールアドレス、銀行口座情報を含みます。)が漏えいした可能性は否定できない状況でございますが、これまでの調査および分析の結果によれば、現時点では日本国内のお取引先や関係者の皆様の個人情報が漏えいした事実は確認されておりません。

## 2. 当社および当社親会社の取り組み

当社は2023年3月1日に上記ITセキュリティ障害の影響を受ける可能性があることを認識した時点で、悪影響を可能な限り除去すべく、適切な封じ込めおよび復旧のための措置を開始し、上記障害の影響を受けるすべてのIT資産を隔離いたしました。

また、上記障害につきましては、個人情報保護委員会に対して速報を提出しております。

当社親会社におきましては、グローバルサイバーセキュリティの専門家を起用し、上記障害に対処し、その影響を軽減するためのセキュリティ対策を強化しております。当社は当社親会社からの指示および指導のもと、上記障害への対応策を実施しておりますが、今後も一丸となって再発防止に鋭意取り組んでいく所存でございます。

## 3. 公表の時期

上記のとおり、今回のITセキュリティ障害が3月1日に発覚してから、この度のお知らせを公表するまでに時間を要しましたことをご詫び申し上げます。

なお、当社親会社におきましては、2023年3月2日および同月26日、上記ITセキュリティ障害に関する公表を行っております。公表文につきましては、以下をご参照ください。

<https://sunpharma.com/wp-content/uploads/2023/03/IntimationSigned-17.pdf>

<https://sunpharma.com/wp-content/uploads/2023/03/Intimationsigned-15.pdf>

当社および当社親会社は、上記障害の影響を受けるIT資産の隔離、製品の継続的な供給の確保などを優先させつつ、継続的に上記障害について調査してまいりました。

今後も上記障害による皆様への影響を最小限にとどめるべく、可能な限りの対策を講じてまいります。

### ■本件に関するお問合せ先

サンファーマ株式会社

【医療関係者のみなさま】

くすり相談センター

TEL: 0120-22-6880

受付時間：9時～17時30分(土、日、祝日、その他当社の休業日を除く)

【その他お問い合わせ】

人事総務本部 杉村 淳子

[junko.sugimura@sunpharma.com](mailto:junko.sugimura@sunpharma.com)